



# PROGRAM

12. OG 13. SEPTEMBER 2018

## KLYNGESAMLING INNOVATIVE OPPLEVELSER: NATURTURISME OG BESØKSFORVALTNING

### ONSDAG 12. SEPTEMBER

**MØTESTED: THON HOTEL LOFOTEN**

**KL. 09.00 - 17.15 INKL. LUNSJ**

Vi tiltrer programmet som er utarbeidet av ledelsen for «Pilotprosjektet besøksforvaltning». Tre internasjonale innledere, **Chris Doyle, Elizabeth Becker og Cillian Murphy** presenterer internasjonal «best practice» når det gjelder Visitor management/Besøksforvaltning.

Etter at de tre innlederne har holdt sine presentasjoner, blir det gruppediskusjoner om hva vi kan lære av hvordan de håndterer sine respektive problemstillinger. Seminaret blir holdt på engelsk. Se fullstendig program og presentasjon av de tre foredragsholderne i vedlagt PDF (for InnOpp gjelder kun 12.9)

**KL. 19.00**

Vi samles på Børsen hos Svinøya Rorbuer for å nyte en herlig tre retters middag med lokale spesialiteter. God drikke til måltidet.

### TORS DAG 13. SEPTEMBER

**MØTESTED: SCANDIC SVOLVÆR**

**KL. 09.00**

Vi fortsetter diskusjonen fra dagen før: *Hvordan kan opplevelsesbedriftene selv forsterke sin rolle som «besøksforvaltere» på en ny og bedre måte i fremtiden?*

- *Kan kriteriene i det nasjonale sertifiseringsprosjektet spille en rolle i dette?*  
Innledning ved **Bård Jervan, InnOpp**, basert på status etter pilottestingen av 25 bedrifter i sommer.
- *Trenger vi helt nye tilnærminger og løsninger – kan samspillet med gjestene forsterkes?*  
InnOpp samarbeider med ENGAGE-senteret ved NORD Universitet og de ønsker utfordringer der vi har behov for nytenking, og der ny teknologi kan være en del av svaret. 25 håndplukkede studenter kommer til Lofoten for å jobbe intensivt i to døgn i oktober med å finne nye løsninger. Innopp-bedriftene får spille opp en slik utfordring til disse studentene.  
Innledning ved prosjektleder **Sølvi Solvoll, ENGAGE**

**KL. 11.00 KLYNGENS TIME**

Prosjekter og aktiviteter på gang i regi av InnOpp v/Bård

**KL. 12.00**

Vi avslutter samlingen med lunsj på Scandic Svolvær

**Pris: Kr. 1.200,-**

inkl. 2x lunsj og 1 x middag med drikke og alle kaffepauser

Vi har reservert overnatting fra 11-13.9 på Scandic Svolvær. Pris per døgn i enkeltrom kr. 1.490,- og dobbeltrom kr. 1.690,- inkl. frokost

**Meld deg på innen 1.9** til [marie@mimir.no](mailto:marie@mimir.no). Ring Marie på tlf. 90 82 77 88 om det er noe du lurer på.

Husk å gi beskjed om du har allergier/dietter som vi må ta hensyn til.

INNOVATIVE  
OPPLEVELSER 2.0

